

# Fiche de Poste

## I - Intitulé de poste :

Intitulé	<b>E3A41 - Gestionnaire d'application / assistance support</b>
----------	--

## II - Identité du poste

Corps	Assistant Ingénieur / Ingénieur d'Etudes
Catégorie	A
Quotité de service	Temps Plein
Famille professionnelle	BAP E

## III – Présentation du poste

Place dans l'organisation	Sous la responsabilité du DSI
Mission principale	<p>Le gestionnaire d'applications exploite et maintient les différents applicatifs métiers (GFC, GRH), essentiellement logiciels Cocktail.</p> <p>Il a en charge l'exploitation des bases de données, le maintien en conditions opérationnelles des applicatifs (installation, diagnostic, déploiement des mises à jour) et assure leur support auprès des utilisateurs.</p>
Activités détaillées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à l'administration du système d'information en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils</li> <li>• Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application</li> <li>• Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)</li> <li>• Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances</li> <li>• Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)</li> <li>• Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels</li> <li>• Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI</li> <li>• Assister la maîtrise d'ouvrage dans l'élaboration de cahiers des charges</li> <li>• Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation</li> <li>• Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)</li> <li>• Rédiger la documentation fonctionnelle et technique</li> </ul>
--	--

Relations fonctionnelles	Au sein de la DSI, composée de 7 personnes, en collaboration avec le responsable des applicatifs métiers, il opère en relation avec les autres pôles du CRI (postes de travail, infrastructure, développement) pour mettre en place les infras nécessaires, avec les équipes pédagogiques pour proposer les infrastructures nécessaires aux enseignements.
--------------------------	--

#### IV – Compétences et aptitudes

Savoir et savoir Faire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance approfondie des applications métiers (GFC, RH) en général (la connaissance des applicatifs Cocktail est un plus)</li> <li>• Maitrise des systèmes de gestion de base de données.</li> <li>• Maitrise des langages de requêtes et des procédures d'échange</li> <li>• Bonne connaissance de langages de programmation évolués</li> <li>• Bonne connaissance de l'architecture technique (serveurs, réseau, architecture logicielle, exigences de sécurité)</li> <li>• Connaissance des outils de modélisation de processus métiers.</li> <li>• Environnement Technique : Oracle, postgresql, mysql, Web Objects, java, ETL Talend, BO, Redmine, git, Shell Unix, Virtualisation ...</li> </ul>
------------------------	---

Savoir être	Capacité forte d'écoute et d'analyse, autonomie, responsabilité, rigueur.
-------------	---

Compétence linguistique	Anglais technique lu écrit parlé
-------------------------	----------------------------------

Expérience professionnelle souhaitée	+ de 5 ans sur fonctions de niveau au moins équivalent
--------------------------------------	--